

ÂMBITO DO SISTEMA DE GESTÃO DE QUALIDADE DA EMPRESA

Transportes Rodoviários Pesados de Mercadorias, incluindo Frota com Temperatura Controlada

OS NOSSOS OBJETIVOS

A política da qualidade da empresa está orientada para a prossecução contínua dos seguintes objectivos estratégicos:

- Implementação do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Satisfação dos Clientes;
- Aumento do Volume de Vendas;
- Melhoria e progresso contínuo da eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade, através do cumprimento dos requisitos do mesmo, assim como indo ao encontro do cumprimento de requisitos regulamentares e estatutários associados aos produtos e serviços.

OS NOSSOS COMPROMISSOS

O órgão de gestão compromete-se a:

- Garantir que será desenvolvido, implementado, entendido, comunicado, mantido e revisto um Sistema de Gestão da Qualidade, assim como são asseguradas as condições necessárias à sua manutenção e melhoria contínua da sua eficácia;
- Proporcionar confiança ao cliente de que o nível de qualidade desejado será satisfeito pelo(s) produto(s) / serviço(s) fornecido(s), e se acordado contratualmente, esta cláusula de confiança pode implicar requisitos de prova mutuamente aceites;
- Propor soluções e medidas conducentes à melhoria contínua dos meios, processos e técnicas, garantindo dinamismo e rapidez na resposta dada aos clientes;
- Disponibilização da capacidade técnica ao serviço do cliente;
- Monitorizar e medir os objectivos estabelecidos, os processos identificados e produtos/serviços da organização.

Mexilhoeira Grande, 2 de maio de 2017.

ELABORADO POR:	GQ	REVISÃO: PJ	Página 1 de 1
APROVADO POR:	GE	DATA: 02/05/2017	